

چکیده پژوهش

بیمارستانها از لحاظ ساخت و اداره امور بسیار گران قیمت هستند و سرمایه اولیه آنها بسیار زیاد است و سال به سال هزینه آنها به ویژه در ارتباط با ارائه خدمات به بیماران بستری بیشتر می شود (لولین، ۱۹۶۶).

یا توجه به برآوردهای بعمل آمده بیش از نیمی از هزینه های جاری در بیمارستانهای عمومی [سازمان تأمین اجتماعی] متعلق به مهمترین عامل تولید یعنی نیروی انسانی می باشد (گزارش شماره ۱۴۹۹/پ مورخ ۱۹/۵/۷۶ اداره کل پشتیبانی معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی).

براین اساس و همچنین با توجه به نیاز مبرم تدوین استاندارد نیروی انسانی بیمارستانهای عمومی سازمان تأمین اجتماعی بمنظور افزایش بهره وری منابع موجود پژوهشی با عنوان «برآورد نیروی انسانی مورد نیاز بیمارستانهای عمومی سازمان تأمین اجتماعی» صورت گرفت که طی آن کارکنان شاغل در بیمارستان اسلام شهر میانگین زمانبری خدمات محوله و تکرار انجام آنها در یک دوره زمانی معین را در پرسشنامه هائی که به همین منظور تهیه گردیده بود، لیست نمودند.

نتایج بدست آمده حاکی از آن دارد که نیروی انسانی مورد نیاز بیمارستان مورد مطالعه با فراوانی کارکنان شاغل اختلاف معنی داری به میزان ۹/۱٪ دارد.

براساس یافته های حاصل، شاخص جدید حجم عملیاتی بیمارستان به عنوان ملاک برآورد نیروی انسانی مورد نیاز در بیمارستانهای عمومی سازمان تأمین اجتماعی ارائه گردید. همچنین مراحل انجام یافته در این پژوهش الگوی بسیار خوبی جهت تعیین نیروی انسانی مورد نیاز بیمارستانهای عمومی سازمان تأمین اجتماعی با احتساب حجم عملیاتی آنان است.